



## **AVISO LEGAL, CONDICIONES GENERALES Y POLITICA DE PRIVACIDAD**

El INSTITUTO VALENCIANO DE VIVIENDA, S.A. (en adelante, **IVVSA**), es el titular del dominio en Internet "ivvsa.es" bajo el que figura la página web [www.ivvsa.es](http://www.ivvsa.es)

### **INFORMACIÓN LEGAL**

Según establece la Ley 34 / 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, B.O.E. nº 166, se ofrece a todos los usuarios y visitantes la información legal relativa a la sociedad propietaria del portal ubicado en la dirección de internet [www.ivvsa.es](http://www.ivvsa.es), así como la información referente a la política de privacidad o protección de datos.

<b>Razón social</b>	INSTITUTO VALENCIANO DE VIVIENDA, SOCIEDAD ANÓNIMA (IVVSA)
<b>Datos Registrales</b>	Registro Mercantil Tomo 2108 General 1341 Sección 3ª de la Sección 3ª del libro de sociedades, Folio 123, Hoja nº 13.997 inscripción 1ª . Constando inscrita la adaptación de estatutos en el registro mercantil de esta provincia al Tomo 3980, Libro 1292 de la sección general, Folio 200, Hoja nº V-17.513, inscripción 23.
<b>Ámbito y domicilio social</b>	Comunidad Valenciana (España) Calle En Bou, nº - 4600--- Valencia
<b>C.I.F.</b>	A-46435525
<b>Contacto</b>	<a href="mailto:informatica_ivvsa@qva.es">informatica_ivvsa@qva.es</a> Tfno: 902 365 044/96-196 47 01 Fax: 96-196 47 72

### **1. CONTENIDO DEL SITIO**

La utilización de este sitio web está sujeta a las siguientes condiciones de uso. Le rogamos que las lea atentamente. El hecho de acceder a este sitio web y utilizar los materiales contenidos en ella implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, estas condiciones.

Este sitio web, cuyo único propietario y patrocinador es el **IVVSA**, tiene por objeto fundamental dar información y proporcionar a los ciudadanos de la Comunidad Valenciana las herramientas adecuadas para garantizar el acceso a una vivienda digna, de calidad y en un entorno habitable, todo ello tal y como le ha sido encomendado por la Generalitat Valenciana a través de la Conselleria de Territorio y Vivienda, bien se trate de una vivienda adquirida por sorteo en propiedad, o se trate de una vivienda en régimen de alquiler, tanto de titularidad propia, como pública o privada. Para ello se establece, en esta página web una serie de herramientas, facilidades e informaciones que faciliten dicho acceso, ya sea, meras informaciones, impresos de solicitudes o seguimiento de procedimientos, sorteos o expedientes, así como la información de todo el personal de que a su disposición disponen. Junto a ello, un servicio integral de gestión a aquellos promotores de viviendas de protección oficial interviniendo en procesos de promociones como gestores de calificaciones, selección y adjudicación de inmuebles y gestión de alquileres.

El **IVVSA** se reserva el derecho a realizar cambios en el sitio web sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar sus contenidos o su diseño. Los contenidos del sitio web se actualizan periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información contenida en el sitio web.

### **2. NORMAS GENERALES DE ACCESO Y USO CORRECTO DEL SITIO WEB**

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los términos de esta información legal, sin perjuicio de que el acceso a alguno de los servicios pueda precisar la aceptación de unas condiciones particulares. Cualquier uso que haga del sitio web o de los servicios en él incluidos implicará la aceptación de los términos legales de este Aviso Legal.

Este sitio web contiene materiales preparados por el **IVVSA** con fines únicamente informativos u orientativos. El usuario debe tener en cuenta que tales materiales pudieran no reflejar el estado más reciente sobre las cuestiones analizadas, aunque se hace todo lo posible por mantener una mayor actualización.

El acceso al sitio web y el uso correcto de la información contenida en el mismo son responsabilidad de quien realiza estas acciones, no siendo responsable el **IVVSA** por el uso incorrecto, ilícito o negligente que del mismo pudiere hacer el usuario.

El **IVVSA** no puede asumir responsabilidad alguna respecto al uso o acceso que realicen los usuarios fuera del ámbito al que se dirige el sitio web, ni de las consecuencias que pudieran traer por causa de la falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios, ni de los resultados que pueda acarrear la aplicación práctica de las opiniones, recomendaciones o estudios a que se pueda acceder a través del sitio web, cuya responsabilidad final recaerá siempre sobre el usuario.



El usuario se compromete a utilizar el sitio web, los contenidos o servicios de conformidad con la ley, las presentes condiciones generales y las condiciones particulares que puedan mostrarse de cada uno de los servicios. De la misma forma el usuario se obliga a no utilizar el sitio web o los servicios que se ofrecen con fines o efectos ilícitos, contrarios al contenido de estas condiciones generales, lesivos de los derechos e intereses del **IVVSA** o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web o impedir la normal utilización o disfrute del sitio web por otros usuarios.

El usuario deberá abstenerse de obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del sitio web, empleando para ello medios distintos de los que se hayan puesto a su disposición, o en general, de los que se empleen habitualmente en Internet.

El usuario deberá abstenerse de manipular datos identificativos del **IVVSA** y/o **Agencia Valenciana de Alquiler**, así como de manipular los dispositivos técnicos de protección de contenidos o de información y en general de configuración del espacio web <http://www.ivvsa.es.com> o cualquiera otra que de ella dependa como pueda ser <http://www.agenciadealquilerinfovivienda.com>.

El usuario deberá abstenerse de facilitar datos propios que no permitan una correcta identificación.

El **IVVSA** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a las páginas web de su propiedad en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que resulten de la aplicación a cada servicio en concreto.

### **3. DERECHOS DE AUTOR, PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos del sitio web <http://www.ivvsa.es>, son de propiedad exclusiva y para todo el mundo, del **INSTITUTO VALENCIANO DE VIVIENDA, S.A. (IVVSA)**, incluyendo, sin limitación, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, audiovisuales, marcas registradas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el desarrollo del sitio web. Queda prohibida cualquier modificación, copia, alquiler, préstamo, transmisión y difusión no autorizada. La reproducción, distribución, comunicación al público, cesión y cualquier otro acto o modalidad de difusión y explotación del material de este sitio web que no haya sido expresamente autorizado por el **IVVSA** quedan expresamente prohibidos. En cualquier caso, si se ofrece al usuario, la descarga de documentos en formato electrónico para su utilización pública, se ruega el indicar el origen de la fuente y su autoría.

El **IVVSA** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio web.

### **4. HIPERVÍNCULOS o LINKS**

Los links externos que se muestran en esta web se disponen como cortesía a los usuarios y visitantes de este sitio web, y son meramente informativos. Los enlaces entre el sitio web <http://www.ivvsa.es> y otros sitios web, no implican relación alguna entre el **IVVSA** y la compañía u organización a la que enlazan, ni constituyen ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio, recomendación, ofrecimiento o invitación de compra a la compañía u organización enlazada, ni un respaldo a dicha compañía u organización.

Los enlaces o links que contiene [www.ivvsa.es](http://www.ivvsa.es) o cualquier otra de su propiedad a la que se redireccione pueden conducir al usuario a otros sitios y páginas web de terceros, sobre las cuales el **IVVSA** no ejerce ningún tipo de control, por lo que no responde de los contenidos ni del estado de las webs enlazadas, como tampoco de los enlaces de las webs enlazadas.

### **5. LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES SOBRE VIRUS Y FALLOS TECNOLÓGICOS**

El **IVVSA** no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del usuario (software y hardware), documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por ello, el **IVVSA** no se hace responsable de cualesquiera daños o perjuicios que sufra el usuario por la existencia de virus u otros elementos en el sitio web.

El **IVVSA** no puede garantizar la ausencia de fallos tecnológicos, ni la permanente disponibilidad del sitio web y de los servicios contenidos en él y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad y fallos en el acceso. El **IVVSA** no puede garantizar que las transmisiones de información a través de Internet sean totalmente seguras, por cuanto intervienen múltiples factores fuera del control del **IVVSA**, entre otros la propia configuración informática del usuario, la seguridad aplicada a las redes públicas de telecomunicaciones, etc. El **IVVSA** no se hace responsable de cualesquiera daños o perjuicios que sufra el usuario por posibles contingencias en la transmisión de información, tales como pérdida de datos o accesos no autorizados de terceras personas.



## **6. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El **IVVSA** no tiene más información de usted que la que nos suministre o pueda suministrar en su día a través de formularios de registro on-line, formularios de inscripción u otros. Todos los datos de carácter personal que se solicitan en la página web, son recabados para la correcta gestión de las actividades de la **Agencia Valenciana de Alquiler o en su caso del IVVSA**. En ningún caso serán utilizados para fines distintos. Tampoco serán cedidos a terceros sin su previo consentimiento, no obstante cuando ello sea así será necesario para llevar a cabo el proceso para el que se han recabado.

Los datos de carácter personal que se solicitan en los distintos formularios disponibles en la página web, son incorporados a los ficheros de tratamiento de datos que el **IVVSA** tiene convenientemente inscritos en la Agencia de Protección de Datos.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el **IVVSA** le informa de que los datos personales serán tratados confidencialmente, así como que el servidor en el que se almacenarán y tratarán, goza de las medidas de seguridad establecidas en la normativa española sobre protección de datos, comprometiéndose a no comunicar los datos personales a terceros ajenos al **IVVSA**. En el caso de que desee que los datos personales que pueda habernos suministrado o lo haga en su día a través del portal sean eliminados, puede comunicarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: [informatica\\_ivvsa@gva.es](mailto:informatica_ivvsa@gva.es) o mediante un escrito acompañado de una fotocopia del DNI.

El **IVVSA** es el órgano responsable del tratamiento de los datos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales deberán ejercerse dirigiendo un escrito al **IVVSA**, Tratamiento de Datos Personales, correo electrónico a la dirección [informatica\\_ivvsa@gva.es](mailto:informatica_ivvsa@gva.es), correo postal (C/ En Bou, - bajo, 4600\_-Valencia).

## **7. POLÍTICA DE PUBLICIDAD Y DE "COOKIES"**

En el sitio web se podrá insertar aquella publicidad del **IVVSA** o de terceras empresas anunciantes que se consideren de interés para el usuario.

El **IVVSA** no facilitará información del usuario a los anunciantes, salvo datos estadísticos anónimos sobre la utilización del sitio web, con la finalidad de que se pueda mejorar el servicio y ofrecer productos conforme a las expectativas de los usuarios. En el caso de "patrocinadores" se incluirá un aviso legal referente a la legislación vigente en materia de protección de datos, para ejercer el derecho a la no utilización de los datos personales que se puedan solicitar en el portal.

El **IVVSA** no mantiene a través de su sitio web una política de envío de "cookies". De forma exclusiva, la opción que en su día se pueda instaurar de "recordar contraseña", se realizará mediante este medio, para evitar la identificación repetitiva cada vez que se acceda a los contenidos reservados del portal. Las "cookies" son información que los servidores web empujan en el disco duro para que pueda recordar información sobre el usuario. Normalmente los sitios web utilizan las "cookies" para obtener información estadística sobre sus páginas web. Una "cookie" no es un archivo ejecutable ni puede propagar o contener un virus, y no puede tener una longitud superior a 4.000 caracteres. Los ficheros "cookies" en sí no pueden utilizarse para descubrir la identidad del usuario pero sí identifican el equipo de forma única, y sólo puede ser leído por el sitio web que lo envió al equipo. No obstante, si no desea que se pueda instalar en su disco duro una "cookie" le recomendamos que configure el navegador de su ordenador para no recibirlas:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Ver, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Opciones Avanzadas.
- Si utiliza Netscape, en la opción de menú Edición, seleccionando Preferencias, y accediendo a la categoría Avanzadas.

No obstante, el **IVVSA** le informa de que los posibles anunciantes y proveedores, si se enlaza con el sitio web de estos y por medio de "cookies", pueden tener la posibilidad de obtener información sobre el usuario, los usos que hace de los servicios y sus movimientos a través de la red. Por no tener vinculación con los usos que de dicha información pueda realizar la empresa anunciante, el **IVVSA** no se hace responsable de la recogida de información por dichas empresas.

## **8. LEY APLICABLE Y SUMISIÓN A FUERO**

Cualquier controversia relativa a la condiciones de uso y acceso a este sitio web contenidas en la presente Información Legal, así como cualquier relación entre usted como Usuario - Visitante y el **IVVSA** se regirá por la legislación española, renunciando expresamente las partes al fuero que les corresponda, y sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de España.